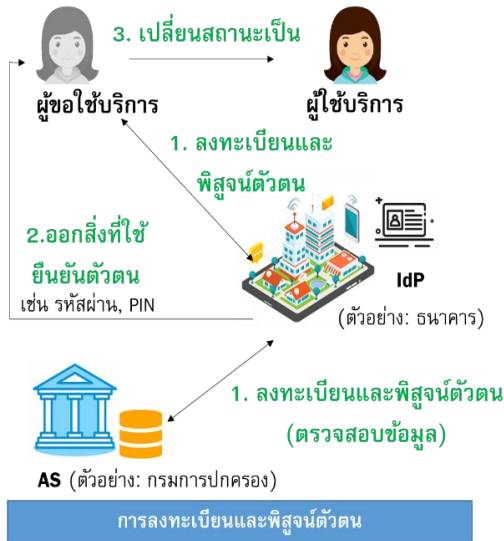


## National Digital : NDID หรือ โครงการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล คืออะไร

NDID เป็นระบบกลางในการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศ เพื่อเป็นมาตรฐานการยืนยันตัวตนของไทย และยกระดับมาตรฐานการทำธุรกรรมให้มีความน่าเชื่อถือ โดยสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนผ่านช่องทาง Online Self Service ได้ จากผู้ให้บริการรับลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน (Identity Provider / IdP) เช่น ธนาคาร ซึ่ง IdP ทำหน้าที่ให้บริการยืนยันตัวตนแก่ผู้ขอใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ (ลูกค้า) ต้องการทำประกันผ่านระบบการขอทำประกันแบบออนไลน์ของบริษัทประกัน (Relying Party / RP) ซึ่งผู้ขอใช้บริการไม่ต้องแนบไฟล์สำเนาบัตรประชาชนเพื่อเป็นหลักฐานการขอทำประกัน ซึ่งเรียกวิธีการนี้ว่า การยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (National Digital ID) เพื่อการขอทำประกัน หรือบริการอื่นๆ ที่ต้องใช้หลักฐานยืนยันตัวตนในการขอใช้บริการแบบออนไลน์ โดยมีขั้นตอนที่ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการดังนี้

### 1.การลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน (Enrolment and Identity Proofing)

ผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนกับผู้ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Identity Provider /IdP) โดยขอยกตัวอย่าง IdP เป็น ธนาคาร ขั้นตอนโดยทั่วไป



1. ผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการของธนาคาร (IdP) ซึ่งธนาคารจะพิสูจน์ตัวตนของผู้ขอใช้บริการตามระดับความเข้มงวดของการพิสูจน์ตัวตน (Identity Assurance Level / IAL) ที่ธนาคารกำหนดตามธุรกรรมที่ขอทำ
2. หากการพิสูจน์ตัวตนสำเร็จ ธนาคาร (IdP) จะสร้างสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตน เช่น ข้อมูลในบัตรประชาชนพร้อมการตรวจสอบกับฐานข้อมูลกรมการปกครอง\*\* (Authoritative source / AS) และการถ่ายภาพใบหน้าของผู้ขอใช้บริการเพื่อจัดเก็บเป็นหลักฐานในฐานข้อมูลของธนาคาร และสิ่งที่ใช้รับรองตัวตน เช่น รหัส หรือ PIN การขอใช้บริการซึ่งเป็นข้อมูลเชื่อมโยงกับผู้ขอใช้บริการ
3. ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนสถานะเป็น “ผู้ใช้บริการ” โดยธนาคาร (IdP) จะเก็บรักษาสิ่งที่ใช้รับรองตัวตน และข้อมูลที่ใช้บริการใช้ลงทะเบียน ตลอดจนอายุการใช้งานของสิ่งที่ใช้รับรองตัวตน

\*\*ทั้งนี้ การพิสูจน์ตัวตนของผู้ขอใช้บริการครอบคลุมถึงการตรวจสอบหลักฐานแสดงตน การตรวจสอบความเชื่อมโยงระหว่างผู้ขอใช้บริการและหลักฐานแสดงตน และการตรวจสอบข้อมูลของผู้ขอใช้บริการกับผู้ให้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ (Authoritative Source / AS)\*\*

### 2.การยืนยันตัวตน (Authentication)

สำหรับผู้ใช้บริการที่ต้องการทำธุรกรรมหรือเข้าใช้บริการออนไลน์กับผู้ให้บริการ (Relying Party หรือ RP) ซึ่งขอยกตัวอย่างเป็นบริษัทประกันภัย ที่เปิดขายประกันผ่านทางระบบออนไลน์

ขั้นตอนโดยทั่วไป



1. ผู้ใช้บริการขอใช้บริการหรือทำธุรกรรมออนไลน์กับระบบขายประกันออนไลน์ (RP) โดยใช้ดิจิทัลไอดีที่มีระดับของการพิสูจน์ตัวตนตามที่บริษัทประกันภัยกำหนด (Identity Assurance Level: IAL) และระดับความน่าเชื่อถือของสิ่งที่ใช้ในการยืนยันตัวตน (Authenticator Assurance Level: AAL) ซึ่งเป็นระดับที่บ่งบอกความน่าเชื่อถือว่าผู้ที่ยืนยันตัวตนเป็นบุคคลเดียวกับที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร (IdP) ตามความต้องการทำธุรกรรมของบริษัทประกัน (RP)
2. เมื่อเข้าสู่ระบบการซื้อประกันภัยออนไลน์ (RP) สำเร็จ ระบบจะส่งข้อมูลไปยังแอปพลิเคชันของธนาคาร (IdP) ที่ผู้บริการเลือก เพื่อการแจ้งเตือนผู้บริการให้ดำเนินการยืนยันตัวตน
3. ผู้บริการดำเนินการยืนยันตัวตนตามกฎหมายที่ธนาคาร (IdP) กำหนด
4. หลังจากระบบธนาคาร (IdP) ตรวจสอบความถูกต้องและสถานะของการยืนยันตัวตนแล้ว ระบบจะส่งผลการยืนยันตัวตนและข้อมูลอื่น ๆ (ที่ผู้บริการยินยอมให้เปิดเผย) ไปยังระบบของบริษัทประกันภัย (RP) จากนั้นผู้ขอใช้บริการสามารถทำธุรกรรมตามขั้นตอนของระบบการซื้อประกันภัยผ่านระบบออนไลน์ต่อไป